

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 1. ASPECTOS PRELIMINARES

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, en adelante “TyC”, constituyen, para todos los efectos legales, un acuerdo de voluntades entre Usted, en adelante el “Usuario”, según se encuentra definido en la Sección 2, por una parte y Contegral S.A.S (en adelante Contegral), propietario de la plataforma [www.tiendanutrelosconamor.co](http://www.tiendanutrelosconamor.co), en adelante “Sitio web Tienda Nútrelos con Amor” o la “Plataforma”, por la otra.

CONTEGRAL LO INVITA AMABLEMENTE A QUE LEA LOS SIGUIENTES TYC DE MANERA DETENIDA Y CONSCIENTE, TODA VEZ QUE HACER “CLIC” EN EL BOTÓN HABILITADO PARA ELLO, CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE LOS MISMOS, QUEDANDO POR ENDE, VINCULADO AL CUMPLIMIENTO DE LOS POSTULADOS QUE AUTORIZAN Y REGLAMENTAN LAS CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA, SU INFORMACIÓN, GRÁFICOS, ENLACES, CONTENIDOS Y DEMÁS COMPONENTES RELACIONADOS CON, O VINCULADOS A LA MISMA.

Los presentes TyC pueden ser actualizados de manera ocasional por parte de Contegral, cuando ello ocurra, Contegral tomará las medidas que considere pertinentes para notificarle dicha situación y permitirle aceptar o rechazar la nueva versión de los TyC. En cualquier caso, es su deber revisar la versión más actualizada de los TyC, a través del link [www.tiendanutrelosconamor.co/docs/terminos-y-condiciones](http://www.tiendanutrelosconamor.co/docs/terminos-y-condiciones).

El uso y/o acceso a la Plataforma, o de cualquier herramienta o servicio ofrecido allí, con posterioridad a la modificación o cambio de cualquier elemento de los TyC, es interpretado como aceptación expresa del Usuario a obligarse por lo dispuesto en la versión más actualizada de los TyC.

Los presentes TyC son regidos por las normas del ordenamiento civil, mercantil y demás leyes aplicables.

## 2. DEFINICIONES

Usuario: Persona que navega la plataforma

Contegral: Empresa dueña del sitio

Servicios: Consulta de información y consumo de contenido.

## 3. ACEPTACIÓN

Para todos los efectos legales, se entiende el Usuario que ha leído y acepta, sin limitación ni condición alguna, los presentes TyC, al acceder, navegar y utilizar cualquier componente de la Plataforma, o utilizar sus herramientas, funciones o servicios, registrarse como Usuario, o ver cualquier texto, gráfico o video. Si no está de acuerdo con estos TyC y, por ende, no desea obligarse por los mismos, debe abstenerse de acceder a la Plataforma o utilizar los servicios en línea de Contegral y abandonar la Plataforma a la mayor brevedad.

El abandono de la Plataforma por parte del Usuario o cualquier otro visitante, en las condiciones expuestas en el anterior párrafo, no implica la liberalidad para desconocer las obligaciones previamente adquiridas al momento de aceptar los presentes términos y condiciones.

#### **4. OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma, se requiere la interacción de la misma con otros sitios web y/o plataformas o aplicativos de terceros no vinculados a Contegral, la realización de algunos comentarios a videos publicados, a través de las secciones de contenido; y el pago por adquisición de productos o servicios, En los casos anteriores, serán aplicables, además de los presentes TyC, los respectivos términos y condiciones y demás políticas que gobiernan los referidos sitios, mismos que podrán ser consultados en <https://www.tiendanutrelosconamor.co/docs/Politica-y-proteccion-de-datos-personales-Comercial-BIOS-SAS.pdf>

#### **5. CAPACIDAD**

El Usuario debe ser mayor de edad bajo las normas de su país de residencia para usar la Plataforma. En cualquier caso, ningún Usuario puede ser menor de 18 años. Los padres o tutores de los menores de edad pueden Inscribirse, de conformidad con lo descrito en la Sección 7 en representación de sus hijos menores, pero son los únicos responsables de la supervisión directa de sus hijos, mientras estos visitan la Plataforma o usan cualquiera de las herramientas o contenidos allí exhibidos.

#### **6. DESCRIPCIÓN Y DESTINO DE LA PLATAFORMA**

Sitio web Tienda Nútrelos con Amor es una Plataforma que permite encontrar contenido sobre perros que puede ser de interés de los usuarios, además de información de los productos ofrecidos por Tienda Nútrelos con Amor , cuyos derechos de Propiedad Intelectual asociados están protegidos por la legislación nacional que regula la materia. Sitio web Tienda Nútrelos con Amor está destinada a facilitar, en un extremo, la interacción con los clientes de Tienda Nútrelos con Amor ; y por el otro, brindar información pertinente para el cuidado de las mascotas.

#### **7. REGISTRO Y DATOS DE CONTACTO**

Para efectos de acceder a algunos servicios ofrecidos en la Plataforma, se requiere que el Usuario diligencie un formulario de contacto.

El diligenciamiento del Formulario de Registro se someterá a las siguientes reglas:

## **INFORMACIÓN:**

**7.1** El Usuario se obliga a proporcionar a Contegral únicamente información propia, auténtica, actualizada, completa y precisa.

**7.2** La información personal suministrada se registrará por las “Políticas de Tratamiento de Información Personal” de Contegral, disponible en <https://www.tiendanutrelosconamor.co/docs/Politica-y-proteccion-de-datos-personales-Comercial-BIOS-SAS.pdf>

**7.3** La información personal que se proporcione a Contegral durante el proceso de registro y uso de la Plataforma será utilizada en general para las siguientes finalidades: (i) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales y envío de boletines e información de carácter comercial e institucional de Contegral o de las compañías o personas representadas por Contegral. (ii) Cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales relacionadas con el desarrollo de actividades propias del objeto social de Contegral. (iii) Ejecución de actividades de mercadeo, publicidad y programas de fidelización relacionados con el objeto social de Contegral o de las compañías o personas representadas por Contegral. (iv) Evaluación de la calidad y del nivel satisfacción de los servicios prestados por Contegral, así como la creación de la estrategia de mejoramiento en la prestación de los mismos. (v) Organización y ejecución de eventos y programas culturales, recreativos y de esparcimiento. (vi) Atención y trámite de requerimientos, quejas y reclamos. (vii) Almacenamiento de información en archivos inactivos, cuando exista un deber legal de mantenimiento de información con posterioridad a la ejecución de las actividades o relaciones que dan origen al tratamiento, de conformidad con lo establecido en las legislaciones específicas que regulan la materia. (viii) Transmisión de datos personales de los titulares a las personas naturales o jurídicas que ostenten la calidad de aliados estratégicos de Contegral, o con las cuales Contegral haya celebrado o celebre acuerdos de colaboración o asociación. (ix) Transferencia de datos personales de los titulares a las personas naturales o jurídicas que ostenten la calidad de aliados estratégicos de Contegral o con las cuales Contegral haya celebrado o celebre acuerdos de colaboración o asociación.

**7.4** El Usuario se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error al momento del registro, para efectos que dicha información permanezca actualizada, auténtica, precisa, y completa.

**7.5** Contegral se reserva el derecho de suspender o cancelar la Cuenta de Usuario y/o impedir el uso presente o futuro de los servicios, la Plataforma o cualquier parte de la misma, cuando se verifique que la información suministrada por este es ajena, falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o cuando Contegral tenga motivos suficientes y razonables para sospechar que dicha información es ajena, falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

## **8. PUBLICACIÓN DE CONTENIDO**

Cualquier información o contenido que el Usuario, cargue o ponga a disposición en la Plataforma, en adelante el “Contenido Publicado por el Usuario”, incluyendo cualquier información suministrada en foros virtuales y demás, es y seguirá siendo de su exclusiva propiedad o de propiedad de sus licenciantes. (Entiéndase por Licenciante, aquella persona que suministra al Usuario la información que este último carga en la Plataforma).

Al cargar información o poner a disposición de la Plataforma o de otros Usuarios, información catalogada como Contenido Publicado por el Usuario concede y/o garantiza, automáticamente, que está autorizado para cargar dicho Contenido Publicado por el Usuario en la Plataforma, y que el propietario de la información ha concedido a Contegral, una licencia de uso sin limitación de tiempo o lugar, gratuita y no exclusiva, para usar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, ejecutar, exhibir, poner a disposición y transmitir el Contenido Publicado por el Usuario a través del canal en el que ha sido cargado o compartido, o por cualquier otro medio conocido o por conocerse.

## **9. REMOCIÓN Y CONSERVACIÓN DE CONTENIDOS**

El Usuario reconoce que Contegral no preselecciona el Contenido Publicado por el Usuario, pero Contegral, se reserva el derecho de rechazar o remover cualquier Contenido Publicado por el Usuario que haya sido cargado o puesto a disposición en la Plataforma que viole los TyC, alguna disposición legal, o que sean de dudosa reputación.

Del mismo modo, el Usuario autoriza a Contegral a preservar Contenido Publicado por el Usuario y a revelar el mismo cuando así lo requiera la ley o, cuando de buena fe, Contegral considere que dicha reserva o revelación es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, hacer cumplir los TyC, responder reclamaciones relacionadas con infracciones a derechos de terceros como consecuencia de la carga o publicación de Contenido Publicado por el Usuario o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Contegral, sus usuarios y el público en general.

## **10. FOROS DE USUARIOS**

Aunque no está obligada a hacerlo, Contegral puede controlar o revisar cualquier área del sitio donde los Usuarios transmitan o publiquen comunicaciones o se comuniquen individualmente con otros Usuarios o terceros, incluidas, entre otras, los salones de conversación (chat rooms), blogs, tableros de comunicaciones u otros foros, así como el contenido de cualquiera de dichas comunicaciones. No obstante, Contegral no será responsable del contenido de dichas comunicaciones, bajo el régimen que regula la propiedad intelectual, injurias, privacidad, obscenidad o cualquier otra. Contegral, de conformidad con lo establecido en la presente sección, se reserva en todo momento el derecho de retirar cualquier mensaje que incluya material abusivo, difamatorio, obsceno o cualquier otro tipo de material inaceptable. Igualmente se reserva el derecho de llamar la atención a los Usuario y, en caso de infracción grave, removerlos de la Plataforma.

## **11. COMUNICACIONES**

Para el adecuado funcionamiento de la Plataforma, Contegral requerirá estar en permanente contacto con el Usuario, para tal efecto, Contegral puede adoptar diferentes herramientas que permitan el acercamiento, incluyendo, pero sin limitarse a, comunicaciones (incluyendo las notificaciones Push), anuncios, mensajes administrativos y correos electrónicos. Las mencionadas comunicaciones se consideran parte indispensable, tanto del registro de Usuario como del acceso y uso de la Plataforma.

## **12. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Contegral reconoce el derecho de sus Usuarios a autodeterminarse informativamente, por lo tanto, ha diseñado una política de tratamiento de datos que le permita al Usuario entender los derechos que le asisten como titular de la información, la información recopilada por Contegral y los usos que Contegral hace de la misma.

La política de tratamiento de datos personales de Contegral está disponible para ser consultada en cualquier momento en <https://www.tiendanutrellosconamor.co/docs/Politica-y-proteccion-de-datos-personales-Comercial-BIOS-SAS.pdf>

## **13. CONDUCTAS PROHIBIDAS**

Sólo se podrá acceder a la Plataforma y utilizar los servicios para fines lícitos. Los Usuarios son los únicos responsables del conocimiento y cumplimiento de todas las leyes y reglamentos relativos al acceso y uso de los servicios.

Son usos prohibidos de la Plataforma, y por ende, los Usuarios aceptan abstenerse de:

**13.1.** Utilizar la Plataforma para cometer un delito o fomentar una conducta que pueda constituir un delito o dar lugar a una responsabilidad civil o violar cualquier ley local, nacional o internacional, regulación o reglamento.

13.2. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir, por cualquier medio conocido o por conocerse, material ilegal, amenazante, difamatorio, acosador, vulgar, obsceno, pornográfico, profano, que invada la privacidad de terceros, odioso, falso o racista.

**13.3.** Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, cualquier tipo de contenido, cuando no tenga derecho a transmitirlo.

**13.4.** Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, Contenido en el Sitio web Tienda Nútrelos con Amor cualquier tipo de contenido que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor, derecho de imagen u otros derechos de propiedad de un tercero.

**13.5.** Modificar, destruir o eliminar cualquier contenido o comunicación que no sea propio.

**13.6.** Obstaculizar de cualquier modo la capacidad de otros para acceder o utilizar la Plataforma.

**13.7.** Interrumpir el flujo normal de comunicación o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambio de información en tiempo real.

**13.8.** Hacerse pasar por, o pretender la existencia de una relación con o para representar a un tercero, sea este, empresa, asociación, institución u otro tipo de organización con la cual el Usuario no tenga dicha relación.

**13.9.** Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, publicidad no solicitada, materiales promocionales, u otras formas de comunicación a otros usuarios, incluyendo, sin limitarse a, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", o "estructuras piramidales", entre otras.

**13.10.** Recoger o almacenar información personal u otros datos sobre otros usuarios sin su autorización.

**13.11.** Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial, alguna parte de la Plataforma, los sitios web de Contegral, los servicios, productos, el uso de sus sitios web, o el acceso a los sitios web de Contegral, o a los servicios.

**13.12.** Acosar a otra persona.

**13.13.** Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en la Plataforma o que de cualquier manera haga parte del mismo.

**13.14.** En general, incluir o colocar en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

**13.15.** Revelar o compartir la contraseña, que le permite el acceso a un área no pública de este sitio web o a productos o servicios ofrecidos por Contegral, con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.

**13.16.** Violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma.

**13.17.** Acceder a información que no esté dirigida o autorizada directamente al Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder.

**13.18.** Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación.

**13.19.** Intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus a través de la Plataforma.

**13.20.** Efectuar registros de Usuarios falsos o fraudulentos

**13.21.** Cargar archivos que contengan virus, sean denominados “corruptos” o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de los computadores o dispositivos electrónicos de terceros.

**13.22.** Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o similares.

La violación de cualquiera de las prohibiciones descritas anteriormente, puede resultar en responsabilidades civiles y penales. Contegral investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales conductas.

## **14. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los Usuarios reconocen que los sitios web de Contegral, sus canales, servicios, toda la tecnología subyacente que se utiliza en relación con la Plataforma y los servicios de Contegral, y todo el software, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, arte electrónico, animaciones, audio, video, fotos y otros datos, en adelante los “Contenidos Contegral”, disponibles en los sitios web de Contegral y/o la Plataforma, son proporcionados por Contegral o por terceros

autorizados y están protegidos por derechos de autor, derechos de imagen, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad intelectual, de titularidad de Contegral o del tercero que los proporciona.

Con excepción de lo expresamente autorizado por Contegral en estos TyC, los Usuarios no pueden copiar, reproducir, publicar, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, licenciar, vender, transferir, mostrar, transmitir, compilar o recoger en una base de datos, o de cualquier manera explotar comercialmente cualquier parte de los Contenidos Contegral, bien sea en su totalidad o en parte.

Cuando un Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos en la plataforma ha sido introducido en la Plataforma con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá comunicarlo de inmediato a Contegral, a través de los canales descritos en la Sección 24 con la siguiente información:

14.1 Datos personales y de contacto del reclamante.

14.2 Datos personales y de contacto del titular del derecho de Propiedad Intelectual considerado infringido.

14.3 Indicación detallada del contenido protegido y considerado infringido.

14.4 Link de localización en la Plataforma.

14.5 Declaración expresa de titularidad del contenido considerado infringido.

14.6 Declaración de ausencia de consentimiento para el uso de tal contenido.

14.7 Declaración expresa y responsable que la información proporcionada es exacta y que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

14.8 Documentos que soporten su reclamación

## 15. VÍNCULOS O ENLACES EN LA PLATAFORMA

[www.tiendanutrellosconamor.co](http://www.tiendanutrellosconamor.co) y cualquier otro sitio web de Contegral pueden contener vínculos o enlaces que direccionan al Usuario a sitios web independientes o de propiedad de terceros. Debido a que Contegral no tiene control sobre estos sitios, Contegral no es responsable de la accesibilidad a tales sitios a través de Internet y no avala productos, servicios o información proporcionada por los mismos.

Contegral no será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con, el uso o confianza de ningún Usuario u otro contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier otro sitio.



La inclusión de estos enlaces no implica la existencia de algún tipo de relación jurídica entre Contegral y los sitios vinculados. Contegral es una compañía independiente y la referencia o existencia de vínculos en [www.tiendanutrelosconamor.co](http://www.tiendanutrelosconamor.co) a sitios web de otras compañías, no implica ninguna asociación, *joint venture* u otra relación jurídica que genere responsabilidad de Contegral, como consecuencia de las acciones de los propietarios de los sitios vinculados.

## **16. VÍNCULOS O ENLACES A LA PLATAFORMA**

Ningún Usuario podrá crear vínculos a la Plataforma desde otros sitios, salvo que medie autorización PREVIA y EXPRESA de Contegral y que el sitio web:

16.1 No cree un entorno de explorador o con bordes alrededor del contenido de Contegral “framing”;

16.2 No implique que Contegral se responsabiliza de sus productos o servicios;

16.3 No tergiversar su relación con Contegral ;

16.4 No presente información falsa a cerca de los productos o los servicios de Contegral ;

16.5 No utilice el logotipo de Contegral o algún otro signo distintivo sin autorización previa, y

16.6 No incluya contenido considerado desagradable, ofensivo o controvertido y contenga exclusivamente contenido adecuado para grupos de todas las edades.

## **17. DESCARGO DE GARANTÍA**

17.1 El Usuario acepta que el acceso a la Plataforma y el acceso a los servicios son bajo su propio riesgo. Ni Contegral , ni sus directores, empleados, afiliados o agentes garantizan que la Plataforma estará libre de interrupciones o errores; tampoco hace ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso del mismo o en cuanto a la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido de la información que aparece en la Plataforma.

17.2 En ningún caso Contegral, sus directores, empleados o afiliados serán responsables ante el Usuario o cualquier tercero por daños indirectos, especiales o incidentales, derivados del uso o imposibilidad de acceder o utilizar la Plataforma, incluso cuando Contegral haya sido advertido de la posibilidad de tales daños. Los daños incluyen, pérdida de ingresos o ganancias anticipadas, pérdida de bienes, pérdida de negocios, pérdida de datos, fallo o mal funcionamiento o cualquier otro daño o pérdidas que resulten de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de

archivos, errores, defectos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier fallo de rendimiento, sea o no limitado a desastres naturales, fallos en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de Contegral, sus programas o servicios.

17.3 La información contenida en la Plataforma corresponde a la suministrada por el Usuario al momento del crear su Cuenta de Usuario, en consecuencia Contegral no se hace responsable de que dicha información sea auténtica, actualizada, completa y precisa, debiendo responder el Usuario, por la idoneidad y actualización de la información frente a Contegral o frente a terceros.

## **18. INDEMNIDAD**

El Usuario se compromete con Contegral, sus afiliados, funcionarios, socios y empleados, a mantenerlos indemnes contra todo reclamo, demanda, acción legal y costo que se cause o surja como consecuencia de la violación o desconocimiento de los TyC. En caso que Contegral, sus afiliados, funcionarios, socios y/o empleados resulten condenados como consecuencia de las conductas violatorias de estos TyC por parte del Usuario, Contegral repetirá contra el Usuario por las sumas que tenga que pagar en virtud de la condena y cobrará además cualquier perjuicio adicional que le sea causado.

## **19. LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

Contegral controla y opera la Plataforma y todas sus actividades desde Colombia y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otros lugares. Si el Usuario tiene acceso a la Plataforma desde un lugar ubicado fuera del territorio de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción. Los Usuarios deben abstenerse de utilizar la Plataforma, acceder o prestar cualquier servicio, si tal conducta infringe el ordenamiento jurídico del país donde residen. Estos TyC, el acceso y uso de la Plataforma, están regidos por las leyes de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos TyC o del uso y/o acceso a la Plataforma, será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos TyC es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos TyC.

## **20. MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA**

Contegral se reserva el derecho a modificar o interrumpir, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, la Plataforma, los servicios o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso. Los Usuarios, aceptan que Contegral no será responsable ante ellos ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de las actividades de la Plataforma.

## **21. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquier controversia o reclamo que surja entre Contegral y sus Usuarios con relación al cumplimiento de estos TyC, su ejecución, interpretación y la prestación de sus servicios se intentará solucionar en forma directa, rápida y amigablemente. De no lograrse un acuerdo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la primera comunicación escrita que una parte haya remitido a la otra sobre la diferencia, discrepancia o conflicto, cualquiera de las partes podrá solicitar que las diferencias sean sometidas a la decisión de un Tribunal de Arbitramento integrado por uno o tres árbitros según las reglas siguientes.

Los miembros del Tribunal de Arbitramento serán escogidos de común acuerdo entre las partes, a falta de acuerdo, el Tribunal será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín, a solicitud de una cualquiera de las partes. En todo caso, el Tribunal deberá constituirse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo de diez (10) días hábiles fijado en el inciso primero de esta sección para el arreglo directo. El Tribunal de Arbitramento se sujetará a la legislación colombiana, funcionará en la ciudad de Medellín y decidirá en derecho dentro de un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de su instalación, de acuerdo con las siguientes reglas:

21.1. El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro en caso de que se trate de asuntos cuyas pretensiones sean iguales o inferiores a cuatrocientos (400) salarios mínimos legales mensuales vigentes, o tres (3) árbitros en el evento que la cuantía de las pretensiones sea mayor.

21.2. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo por las partes. Si las partes no llegaren a un acuerdo sobre el nombre del o los árbitros, el Tribunal será designado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín según su reglamento.

21.3. El Tribunal decidirá en Derecho.

21.4. El lugar de funcionamiento del Tribunal serán las instalaciones del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.

Las partes se someten en forma incondicional al reglamento y a las normas de administración del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín.

Los costos de funcionamiento del Tribunal de Arbitramento, o los costos derivados de los honorarios y demás actividades que desarrolle lo asumirán las partes por mitades. La parte cuyas pretensiones hubiesen sido desestimadas por el Tribunal de Arbitramento, devolverá a la otra parte lo aportado para el funcionamiento del Tribunal o para cubrir los honorarios y la actividad desarrollada por el Comité.

## **22. TERMINACIÓN**

El Usuario puede suspender su participación y el acceso a la Plataforma en cualquier momento. Los TyC seguirán aplicándose a todos los usos realizados en el pasado de los servicios y de la Plataforma por parte del Usuario, incluso si el Usuario no lo está usando. El Usuario reconoce y acepta que Contegral y sus afiliados pueden cancelar o bloquear el uso de la totalidad o parte la Plataforma y los otros sitios web de Contegral, sin previo aviso y por cualquier razón. El Usuario acepta que al cese o interrupción por cualquier razón, Contegral puede eliminar toda la información relacionada con el Usuario y puede impedir el acceso a las páginas web de Contegral y la utilización de sus servicios.

El Usuario está facultado para cancelar, en cualquier momento, su Cuenta de Usuario y remover por sí mismo o a través de Contegral la información relacionada con su Cuenta de Usuario.

Para la cancelación de la Cuenta de Usuario y la remoción del Contenido Publicado por el Usuario, el USUARIO deberá enviar una solicitud en tal sentido al Contegral, quien procederá conforme lo solicitado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.

Contegral se reserva el derecho de cancelar los Perfiles de Usuario y remover los Contenidos del Sitio web Tienda Nútrelos con Amor, cuando a su consideración, se presente una conducta infractora de los presentes TyC o cualquier otra disposición normativa.

## **23. COOKIES**

Las "cookies" son fragmentos o trazos de información que el navegador del computador del Usuario almacena en su disco duro. Cada vez que el Usuario visita la Plataforma, el servidor de Contegral reconocerá las "cookies" almacenadas y nos proporcionará información sobre la última visita del Usuario para prestarle un mejor servicio.

Contegral utiliza "cookies" para proporcionar una carga más rápida del sitio reconociendo al usuario que ingresa a la plataforma; en cualquier caso, el Usuario estará en libertad de utilizar las herramientas suministradas por su "navegador de internet", para deshabilitar los cookies.

## **24. DATOS DE CONTACTO**

Contegral es una compañía colombiana con domicilio en la ciudad de Medellín, para cualquier información, solicitud de autorización, reclamación o notificación judicial, deben utilizarse los siguientes datos de contacto:

Razón social: Contegral S.A.S.

Dirección: Carrera 48 No. 27 A Sur-89

NIT: 890901271-5

Teléfono: 403 50 30

E-mail: [dptoserviciocliente@finca.co](mailto:dptoserviciocliente@finca.co)

## 25. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

El presente documento constituye la versión más actualizada de los TyC, son obligatorios para todos los Usuarios que visiten la Plataforma y están vigentes desde el 13 de Diciembre de 2018.

Contegral puede modificar estos TYC, o cualquier término adicional que se aplique a algún servicio específico, previa aceptación del Usuario. Contegral informará, cuando ello fuere posible, las modificaciones de los términos en esta página web y requerirá que cada Usuario apruebe previamente dichas modificaciones para que las mismas se vuelvan vinculantes para el respectivo Usuario. Los cambios a los TYC no se aplicarán retroactivamente, y entrarán en vigor una vez aprobados por los Usuarios.